

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van lincincentives;  
Incentives, Meetings, Events & Congresses**  
*Handelsregister KvK. te Breda nr. 20161927*

**Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) lincincentives; Meetings, Incentives, Events & Congresses
- b) opdrachtgever: de wederpartij van lincincentives; Meetings, Incentives, Events & Congresses
- c) deelnemer(s): degene(n) die aan het project deelneemt c.q. deelnemen.

**Artikel 2 Toepasselijkheid van de voorwaarden**

- a) Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen lincincentives en opdrachtgever tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- b) De toepasselijkheid van de door opdrachtgever eventueel gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c) Afhankelijk van de aan lincincentives verstrekte opdracht zullen mede van toepassing zijn de onderstaande voorwaarden die opdrachtgever tevens aanvaardt:
  - a) De algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de door lincincentives ingeschakelde reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, rederij of andere vervoersmaatschappij.
  - b) De voorwaarden van derden die van lincincentives een opdracht heeft ontvangen in het kader van de uitvoering van de aan lincincentives verstrekte opdracht.

In geval van onderlinge tegenstrijdigheid tussen de toepasselijke voorwaarden prevaleert het in de door lincincentives opgestelde voorwaarden.

- d) Door het verstrekken van de opdracht aan lincincentives wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, ook met betrekking tot vervolgoopdrachten, ongeacht of daarvoor een afzonderlijke schriftelijke bevestiging door lincincentives werd verzonden.

**Artikel 3 Offertes**

- a) Alle offertes van lincincentives zijn geheel vrijblijvend en voorlopig en nimmer als bindend te beschouwen, tenzij anders vermeld en zolang daarvan geen schriftelijke aanvaarding heeft plaatsgevonden.
- b) In geval van een offerte voor een reis of evenement zijn in dit stadium nog geen reserveringen aangevraagd door lincincentives, tenzij anders vermeld. Indien opdrachtgever de vrijblijvende voorlopige offerte aanvaardt, zal lincincentives de reserveringen aanvragen. Indien op basis van de vrijblijvende, voorlopige offerte geen reserveringen tot stand kunnen komen, zal lincincentives trachten wederom een vrijblijvende offerte uit te brengen.
- c) De prijsopgaven in de offertes van lincincentives zijn steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van offerte geldende kostprijsfactoren. Indien na de datum van offerte één of meerdere kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, is lincincentives gerechtigd deze verhogingen aan opdrachtgever in rekening te brengen.



- d) Wanneer in offertes en/of bevestigingen en/of in de overeenkomst kennelijke vergissingen, verschrijvingen en/of telfouten voorkomen, is lincents hieraan niet gebonden.
- e) De prijzen genoemd in de offertes, evenals een eventuele management fee en/of uurtarieven, zijn indien van toepassing, exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- f) Prijzen die worden genoemd in documentatiemateriaal en advertenties binden lincents niet.
- g) De prijs, gecalculeerd op basis van het bij de offerte overlegde programmavoorstel, geldt per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

- a) Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na elektronische (e-mail) en/of schriftelijke (fax of post) bevestiging tussen partijen, van de door lincents uitgebrachte offerte. Deze bevestiging kan ook door lincents worden uitgevoerd naar aanleiding van een telefonische bevestiging van opdrachtgever.
- b) Een opdracht van opdrachtgever zonder dat daaraan een offerte van lincents is voorafgegaan is bindend voor opdrachtgever en zal door lincents volgens de normaal gehanteerde tarieven, in rekening worden gebracht.
- c) lincents is gerechtigd om prijsverhogingen zoals koersveranderingen, brandstof toeslagen, tariefswijzigingen en significante prijswijzigingen ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, welke optreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever door te berekenen.
- d) Het aanbod van de organisator is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aanvaarding door de opdrachtgever te geschieden
- e) De opdrachtgever verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst of zo spoedig mogelijk daarna alle gegevens betreffende hemzelf en de andere deelnemer(s) die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeengekomen diensten.
- f) Eventuele onvoorziene (extra) uitgaven worden alleen na overleg met de opdrachtgever gedaan en zo mogelijk ter plaatse dan wel achteraf alsnog bij afzonderlijke factuur in rekening gebracht, verhoogd met een nader in de offerte bepaalde opslag.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst**

- a) Indien en voor zover de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft lincents het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele extra kosten worden doorberekend aan opdrachtgever.
- b) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan lincents aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan lincents worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan lincents zijn verstrekt, heeft lincents het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de hieruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) lincents is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige namen/gegevens.



## **Artikel 6 Wijziging en uitbreiding van de overeenkomst**

- a) Eventuele latere (deel)opdrachten, wijzigingen en/of aanvullingen ten aanzien van de overeenkomst zijn bindend indien dit tussen partijen telefonisch, elektronisch of schriftelijk is overeengekomen. Echter indien deze (deel)opdrachten, wijzigingen en/of aanvullingen tijdens de uitvoering van een reis of evenement plaatsvinden zal een mondelinge overeenstemming voldoende zijn.
- b) Zodanige latere (deel)opdrachten, wijzigingen en/of aanvullingen ten aanzien van de overeenkomst zullen afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c) Indien lincintives reeds met derden contracten heeft afgesloten en wijziging van die contracten bij die derden op weerstand stuiten dan heeft lincintives het recht om de door opdrachtgever gewenste wijziging niet door te voeren.
- d) Indien de door opdrachtgever gewenste wijziging op grond van het gestelde in artikel 6, lid c geen doorgang kan vinden en opdrachtgever vasthoudt aan de door hem gestelde wijziging dan kan dit door lincintives worden opgevat als een annulering en zijn de annuleringsvoorwaarden in de overeenkomst van toepassing.

## **Artikel 7 Termijnen**

De met lincintives overeengekomen termijnen zijn niet fataal. lincintives dient dan ook bij niet tijdige nakoming, door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan lincintives een in overleg met lincintives te bepalen termijn moet worden gegund om alsnog na te komen. Het in de vorige zin gestelde geldt niet indien de prestatie reeds blijvend onmogelijk is.

## **Artikel 8 Annulering**

Annulering dient schriftelijk per mail of post te geschieden. Als datum van annulering geldt de datum waarop dit schrijven door lincintives is ontvangen

- a) De in de overeenkomst opgenomen voorwaarden voor annulering van het gehele project evenals de voorwaarden voor deelannuleringen zijn van toepassing.
- b) Indien de voorwaarden voor annulering niet zijn opgenomen gelden de volgende voorwaarden:
  - Bij (deel)annulering binnen een termijn van een maand voor uitvoering bedragen de annuleringskosten 100% van de overeengekomen prijs.
  - Bij (deel)annulering langer dan één maand maar korter dan drie maanden voor uitvoering bedragen de annuleringskosten 75% van de overeengekomen prijs.
  - Bij (deel)annulering langer dan drie maanden voor uitvoering bedragen de annuleringskosten 25% van de overeengekomen prijs
- c) Indien annulering van één of meer deelnemers tot gevolg heeft dat het aantal deelnemers daalt onder het in de offerte aangegeven minimum aantal deelnemers, heeft lincintives het recht de reissom voor de overblijvende deelnemers te verhogen. Indien de opdrachtgever deze verhoging afwijst, geldt deze afwijzing als annulering van de overeenkomst per het moment dat de mededeling van de afwijzing lincintives bereikt.
- d) Indien een uitvoerende dienstverlener in geval van annulering aan lincintives geen of een lagere annuleringsom in rekening brengt dan hem contractueel zou toekomen, zal lincintives op haar beurt haar annuleringsom dienovereenkomstig verlagen.



- e) Tenzij hier in de overeenkomst van afgeweken wordt geldt dat de door lincintives gemaakte kosten met betrekking tot de voorbereiding van het project, alsmede de annuleringskosten, de ontstane schade en het honorarium voor de verrichte werkzaamheden te allen tijde voor rekening van opdrachtgever blijven. Hiervoor geldt een uurtarief van 80,= euro.

#### **Artikel 9 Ontbinding van de overeenkomst**

- a) lincintives heeft het recht de overeenkomst te ontbinden waarna de vorderingen van lincintives op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn in de volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan lincintives ter kennis gekomen omstandigheden lincintives goede grond geven, te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal voldoen;
  - Indien opdrachtgever de gevraagde zekerheid in de vorm van één of meerdere aanbatalingen uitblijft dan wel onvoldoende is.
- b) In genoemde gevallen, zoals vermeld in lid a van dit artikel, is lincintives gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten, dan wel tot gehele of gedeeltelijke ontbinding, al dan niet met terugwerkende kracht, van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van lincintives schadevergoeding te vorderen.
- c) In genoemde gevallen, zoals vermeld in lid a van dit artikel, heeft lincintives het recht om andere tussen lincintives en opdrachtgever lopende overeenkomsten te ontbinden, of de uitvoering daarvan op te schorten.
- d) Het in lid a, b en c van dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of overdracht van het bedrijf van opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Gebreken: klachttermijnen**

- a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8u na constatering aan lincintives te worden gemeld. De klachtmelding dient binnen 24u te worden gevolgd door een schriftelijke opgave van aard en omvang van de klacht(en).
- b) Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet hiervan uiterlijk 2 weken na terugkeer en bij voorkeur bij het evaluatiegesprek melding worden gemaakt.
- c) Indien een klacht gegrond is, zal lincintives alles in het werk stellen om de klacht direct te (laten) verhelpen dan wel om het gebrek te (laten) herstellen, zonder dat hiervoor extra kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- d) Indien het verhelpen of herstellen van de gebreken niet meer mogelijk of zinvol is of indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal lincintives slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel met betrekking tot aansprakelijkheid.
- e) Eventuele klachten na afloop van het project, c.q. nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd, zonder dat hiervan melding is gemaakt door opdrachtgever zoals bedoeld in lid a van dit artikel, worden in beginsel niet meer in behandeling genomen.
- f) Het indienen van een klacht ontslaat opdrachtgever niet van nakoming van diens (financiële) verplichtingen jegens lincintives.



## Artikel 11 Betaling

- a) De betalingstermijnen zoals gespecificeerd in de overeenkomst zijn van toepassing en dienen te geschieden binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Indien er geen termijn in de overeenkomst genoemd staat gelden onderstaande termijnen
- b) Teneinde de dienstverlening door de uitvoerende dienstverleners zoals vervoerders en accommodatieverschaffers veilig te stellen, dient de organisator deze tijdig aan zich te binden en daartegenover zich aan de door deze gehanteerde betalings- en annuleringsvoorwaarden te onderwerpen.
  1. 25% van het in de offerte bepaalde totaalbedrag dient direct bij acceptatie van de offerte voldaan te worden;
  2. 50% van het alsdan nog verschuldigde totaalbedrag dient uiterlijk 12 weken voor vertrekdatum te zijn voldaan;
  3. het restant van het alsdan nog verschuldigde totaalbedrag dient uiterlijk 4 weken voor vertrekdatum te zijn voldaan.
- c) Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de aanvangsdatum van de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement tot stand komt dient terstond de gehele contractswaarde te worden voldaan. Incentives is ten allen tijde gerechtigd hiervan af te wijken indien de voorwaarden van een dienstverlener, met wie zij namens of ten behoeve van de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, haar daartoe aanleiding mocht geven (strikttere bepalingen).
- d) Betaling dient te geschieden op een door Incentives aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- e) Facturen dienen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum betaald te zijn.
- f) Na het verstrijken van de aangegeven termijn, zoals bepaald in artikel 11, lid b, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 3% per maand waarbij een gedeelte van een maand wordt geacht gelijkgesteld te zijn met een hele maand. Hiertoe is geen voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk.
- g) Buiten het in hoofdsom verschuldigde is Incentives gerechtigd alle kosten te vorderen, die voortvloeien uit het incasseren van haar vorderingen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.
- h) Onverminderd het recht op volledige voldoening van de kosten van buitengerechtelijke invordering worden deze bepaald op 15% van de vordering van Incentives met een minimum van € 250,- per factuur. Alvorens haar vordering ter incasso uit handen te geven zal Incentives opdrachtgever nog eenmaal tot betaling aanmanen, waarbij Incentives nog een betalingstermijn van acht dagen zal toestaan
- i) Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde vertragingsrente alsmede van de door Incentives verschuldigde/te betalen (buitengerechtelijke) invorderings- en/of administratiekosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- j) In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, dan wel indien daartoe een verzoek is ingediend, of indien er beslag is gelegd of dreigt te worden op (een deel van) het vermogen van opdrachtgever, zullen alle vorderingen van Incentives van opdrachtgever jegens Incentives onmiddellijk, ineens en volledig opeisbaar zijn. Hiertoe is geen afzonderlijke ingebrekestelling en/of sommatie vereist,



op welk moment lincinives dan tevens ontslagen is van haar eventuele verplichtingen jegens opdrachtgever. Alles onverminderd de rechten van lincinives op volledige vergoeding van kosten, schade en rente.

- k) Vanaf het moment dat het door opdrachtgever verschuldigde opeisbaar is geworden is lincinives, na sommatie, gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren, zonder dat daartoe voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

Indien lincinives aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a) De aansprakelijkheid van lincinives, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Schade als het gevolg van terroristische actie en/of dreigende terroristische actie en natuurrampen, zijn door verzekeraar, dus ook door lincinives, uitgesloten.
- b) Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van lincinives beperkt tot de marge voor lincinives op het project, althans dit gedeelte van de marge voor lincinives op het project waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c) In afwijking van hetgeen in lid b van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste zes maanden gerealiseerde marge.
- d) De aansprakelijkheid voor schade waarvoor een ziektekosten/ ongevallen, reis- en/of annuleringsverzekering dekking plegen te geven is uitgesloten.
- e) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van lincinives of haar ondergeschikten. Dan ook zal lincinives in geen geval gehouden worden aan een hoger bedrag aan schadevergoeding dan de factuurwaarde is.
- f) Indien de organisator aansprakelijk is voor derving van (reis)genot van één of meer deelnemers, bedraagt de vergoeding per deelnemer ten hoogste éénmaal de geldende per persoon gecalculeerde reissom met als maximum het bepaalde in lid 1.
- g) lincinives aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in een situatie van overmacht.
- h) lincinives, haar medewerkers en uitvoerders, aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor letsel of schade door welke oorzaak en van welke aard ook, van door lincinives verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart lincinives, haar medewerkers en derden tegen alle vorderingen en kosten ter zake. De opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de deelnemers.
- i) In geval lincinives tot de opdracht behorende werkzaamheden aan door opdrachtgever geselecteerde derden dient af te dragen, geschiedt zulk een opdracht aan derden uit naam van en voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart lincinives voor enige aanspraak of schadeloosstelling aan derden zoals hier genoemd.
- j) Alle werkzaamheden en/of adviezen van lincinives worden naar beste weten en kunnen uitgevoerd, maar garanderen op geen wijze enig door opdrachtgever beoogd doel of resultaat, behoudens indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- k) De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van aansprakelijkheid van de organisator gelden ook voor leveranciers van de organisator, tenzij anders beschreven.



### **Artikel 13 Overmacht**

- a) Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop lincintives geen invloed kan uitoefenen, de gevolgen konden niet worden vermeden, doch waardoor lincintives niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- b) Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstakingen in het bedrijf van door lincintives ingeschakelde derden, bovenmatig ziekteverzuim, onvoorziene (reis)vertraging, terroristische acties en/of dreigende terroristische acties, natuurrampen, brand, alle mogelijke overheidsmaatregelen, computer-/bedrijfsstoringen bij lincintives en/of de door lincintives ingeschakelde derden, alsmede de ondeugdelijke of de niet tijdige nakoming door deze derden waardoor lincintives haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) naar behoren kan nakomen.
- c) lincintives heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat lincintives haar verbintenis had moeten nakomen.
- d) Tijdens overmacht worden de verplichtingen van lincintives opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door lincintives niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden of indien vaststaat dat overmacht langer dan twee maanden zal duren, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Tussentijdse beëindiging is echter niet langer mogelijk, nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen.
- e) Indien lincintives bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- f) Kosten die door lincintives gemaakt dienen te worden door wijziging van het gehele of gedeeltelijke project door een situatie van overmacht zijn voor rekening van opdrachtgever.
- g) Lincintives heeft een groep van specialisten om haar heen die haar altijd in raad en daad zullen bijspringen om problemen als overmacht zo spoedig en goed mogelijk op te lossen.

### **Artikel 14 Non-concurrentie**

Door het verstrekken van de opdracht verplicht opdrachtgever zich tegenover lincintives zich geen personeel van lincintives in dienst te nemen, dan wel direct of indirect werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever te laten uitvoeren, een en ander gedurende een jaar na afloop van de door dit personeelslid, voor lincintives verrichte werkzaamheden en behoudens uitdrukkelijke voorafgaande, schriftelijke toestemming van lincintives.



### **Artikel 15 Verplichtingen van opdrachtgever/deelnemer**

- a) Opdrachtgever en deelnemer zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Incentives ter bevordering van een goede uitvoering van het project.
- b) Opdrachtgever is jegens Incentives aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen van één of meerdere deelnemers.
- c) De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het project daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Incentives van deelneming aan of voortzetting van het project worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 16 Vrijwaring door de opdrachtgever**

De opdrachtgever vrijwaart Incentives tegen vorderingen van een deelnemer c.q. reiziger c.q. gast c.q. klant die door of namens de opdrachtgever bij de reis (vervoer en/of verblijf) c.q. het congres c.q. het evenement betrokken zijn geweest.

### **Artikel 17 Documenten/ visa/ inentingen**

- a) De opdrachtgever zal bij de betrokken autoriteiten, waarbij Incentives hem adviseert, informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- b) De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de deelnemers bij vertrek en gedurende de reis in het bezit zijn van de nodige geldige reisdocumenten, zoals paspoort, visa, inentingsbewijzen etc.
- c) Indien een deelnemer de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van een van de hiervoor bedoelde documenten, komt zulks geheel voor zijn rekening en voor die van de opdrachtgever.

### **Artikel 18 Geheimhouding**

- a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in dit kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b) Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging c.q. opzegging van opdracht van toepassing.
- c) Incentives is gehouden haar personeel, dan wel de door haar ingeschakelde derde(n) van deze geheimhoudingsverplichting op de hoogte te stellen.

### **Artikel 19 Intellectuele eigendom**

- a) Onverminderd het in het artikel met betrekking tot geheimhouding bepaalde, behoudt Incentives zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, de Benelux Tekeningen- en Modellenwet en/of enige ander wet ter zake intellectuele en/of industriële eigendom.





- b) Alle door lincentsives verstrekte ideeën, ontwerpen, teksten en stukken, gewijzigd en/of definitief, zoals programmavoorstellen, prijsopgaven, concepten, adviezen, ontwerpen, vormgeving, draaiboeken, blijven in eigendom van lincentsives en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het project ter zake waarvan werd geoffreerd dan wel gecontracteerd.
- c) Op verbeurte van een boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) verplicht opdrachtgever zich om bedoelde ideeën, ontwerpen, teksten en stukken, niet zonder voorafgaande toestemming van lincentsives, te verveelvoudigen, openbaar te maken, ter kennis van derden beschikbaar te stellen of te gebruiken voor andere projecten dan hiervoor bedoeld.
- d) lincentsives behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- e) lincentsives behoudt zich het recht om de naam van haar onderneming of van de persoon die de betreffende prestatie heeft verricht, op de aan opdrachtgever te leveren producten te vermelden.

#### **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a) Op elke uitgebrachte offerte door lincentsives alsmede op elke overeenkomst tussen lincentsives en opdrachtgever en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die tussen lincentsives en opdrachtgever ontstaan worden beslecht door de bevoegde Rechter te Breda, dan wel de president in kort geding aldaar.
- c) De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend. In geval van strijdigheid met dwingend recht van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen onverkort geldig.

#### **Artikel 21 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

Breda, februari 2010